Az Idya Hungary Kft. Adatkezelési és adatvédelmi szabályzata

/IDYA-2024-18/

Készítette:	Horváth Tivadar
Ellenőrizte:	Szloboda Gábor
Hatályba helyezte:	Szloboda Zsolt

Tartalom

1. Az adatkezelő személye és tevékenysége ... 3
2. A szabályzat célja ... 3
3. A szabályzat személyi hatálya ... 3
4. A szabályzat tárgyi hatálya ... 3
5. Értelmező rendelkezések ... 3
6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek ... 4
7. A személyes adatok kezelésének és az adatfelvételek célja ... 4
8. A személyes adatok eltérő célból történő felhasználása ... 5
9. A személyes adatok átadása és továbbítása harmadik személy részére ... 5
10. A személyes adatok kezelésének jogalapja ... 5
11. Az érintettek jogai és érvényesítésük módja ... 6
12. A személyes adatok megismerése ... 6
13. Személyes adatok kezelése ... 7
13.1 Ügyfelekkel történő kapcsolattartás ... 7
13.2 Belső nyilvántartás a Társaság által történő adatkezelésről és adattovábbításról ... 7
14. Az érintettek jogai és érvényesítésük ... 7
15. Az adatkezelés biztonsága ... 8
16. Adatvédelmi nyilvántartás ... 8
17. Adatvédelmi incidens ... 8
18. Az adatvédelmi tisztviselő ... 8
19. Az adatvédelmi felügyeleti szerv ... 9

1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Adatkezelő megnevezése	**Idya Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhelye	1061 Budapest, Káldy Gyula utca 4. 4. em. 9.
Cégjegyzékszáma	Cg.01-09-871057
Adószáma	13745684-2-42
Ügyvezető	Szloboda Zsolt
Email	info@idya.hu

Az adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely tevékenységét Magyarország területén fejti ki.

2. A szabályzat célja

Jelen adatkezelési és adatvédelmi szabályzat (a továbbiakban: szabályzat) célja, hogy

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) által rögzített rendelkezések figyelembevételével meghatározza **az Idya Hungary Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság) által kezelt személyes adatok kezelésével, azok védelmével kapcsolatos alapelveket és részletszabályokat.

3. A szabályzat személyi hatálya

Jelen szabályzat személyi hatálya a Társaság tagjaira, a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló természetes személyekre és jogi személyek nevében eljáró természetes személyekre, illetve jogi személy által képviselt egyes természetes személyekre terjed ki.

4. A szabályzat tárgyi hatálya

Jelen szabályzat tárgya a Társaság által kezelt azon személyes adatokkal kapcsolatos rendelkezések, jogok és kötelezettségek meghatározása és rögzítése, amelyek a Társaság tevékenységének ellátása során jut a Társaság tudomására és kezelésébe.

5. Értelmező rendelkezések

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ;

„*azonosítható természetes személy*”: aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes

személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozóan egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége;

„adatkezelő”: az a személy, aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal – meghatározza;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„*adatvédelmi incidens”*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi,

„adatfeldolgozó”: az a harmadik szervezet, aki részére a Társaság az általa kezelt egyes személyes adatokat feladatának ellátása céljából továbbítja.

6. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

„célhoz kötöttség”: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet meg;

„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;

„adattakarékosság”: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsnak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;

„pontosság”: a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakészeknek kell lenniük;

A Társaság az adatkezelése során a fentiekben részletesen definiált alapelvek mentén, a jóhiszeműség, a tisztesség és a transzparencia követelményeinek megfelelően jár el. A Társaság csak és kizárólag jogszabályban meghatározott vagy a jelen szabályzat személyi hatálya alá tartozó természetes személyek által megadott személyes adatokat kezeli. A Társaság által kezelt személyes adatok köre teljes mértékben arányban áll az adatkezelés céljával, azon semmi esetre sem terjeszkedik túl.

7. A személyes adatok kezelésének és az adatfelvételek célja

A Társaság személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A Társaság az adatkezelés minden szakaszában megfelel a konkrét és releváns adatkezelési célnak. A személyes adatok felvétele és kezelése minden esetben tisztességesen és törvényesen történik meg. A Társaság minden esetben törekszik arra, hogy

csak és kizárólag olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és az adatkezelési cél eléréséhez alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés céljai:

- az érintett azonosítása, az érintettel való kapcsolattartás, az érintett megbízásából, az érdekében ellátandó szolgáltatások nyújtása,
- a Társaságot érintő jogok gyakorlása, a Társaságot terhelő kötelezettségek teljesítése,
- az érintettek jogainak teljes körű védelme.

8. A személyes adatok eltérő célból történő felhasználása

Minden olyan esetben, amikor a Társaság adatkezelőként az általa kezelt személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor – törvényben meghatározott érdeksérelem fennállásának esetét leszámítva – a Társaság erről az érintettet tájékoztatja; előzetes, kifejezett hozzájárulását beszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett az új felhasználási módot megtiltsa.

9. A személyes adatok átadása és továbbítása harmadik személy részére

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat - az érintettek kifejezett hozzájárulása nélkül - nem adja át és nem továbbítja harmadik személy, szervezet részére.

Kivételt képez a személyes adatok statisztikailag összetett formában történő felhasználása, amelyek nem köthetők egyik érintetthez sem. A Társaság egyes esetekben – bírósági, büntetőeljárásban, illetve adóigazgatási eljárásokban történő megkeresés, illetve egyéb jogsértés esetén – a megkereső szerv számára a szükséges mértékben hozzáférhetővé teszi az általa kezelt személyes adatokat.

A Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Az érintett az előbbiekben meghatározott adattovábbításból származó következményekért felelőssé nem tehető.

A Társaság az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és azokról nyilvántartást vezet.

10. A személyes adatok kezelésének jogalapja

Figyelemmel a Társaság alapfeladatokon kívüli tevékenységére, a Társaság adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása, továbbá a profilalkotás esetén a Társaság megfelelő, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatása, illetve a Társaság jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelése.

Az érintett jogosult arra, hogy az általa megadott személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság a jelen szabályzatban megjelölt szervezetek részére az érintett külön hozzájárulása nélkül végezheti a személyes adatok kezelését.

A Társaság személyes adatkezelésének jogalapja lehet továbbá a Társaság lényeges jogos érdeke. Ebben az esetben a Társaság a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégzi az ún. érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az adott személyes adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintett olyan jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

11. Az érintettek jogai és érvényesítésük módja

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad az érintett által kezelt adatairól, azok forrásairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól.

A Társaság köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett megkeresésének megfelelő formában megadni a tájékoztatást.

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát a Társaság helyesbítse, illetve a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A Társaság a törlés tényének bekövetkeztéről az érintettet tájékoztatja.

12. A személyes adatok megismerése

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, továbbá kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi szabályok érvényesítéséhez szükségesek.

A Társaság a személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az érintett a személyes adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. A Társaság több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Társaság részére.

A Társasággal kapcsolatban lévő adatkezelésben résztvevő egyéb szervezetek, ill. vállalkozások megbízottjai kötelesek a megismert adatokat üzleti titokként megőrizni.

13. Személyes adatok kezelése

13.1 Ügyfelekkel történő kapcsolattartás

Az adatkezelés célja:

A Társaság honlapján lehetőséget biztosít arra, hogy leendő partnerei közvetlen kapcsolatot teremthessenek a Társaság kapcsolattartásra kijelölt munkatársával.

A kezelt adatok köre:

- az érintett neve,
- az érintett telefonszáma,
- az érintett elektronikus elérhetősége,

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.

Az adatkezelés időtartama:

Az üzleti partner hozzájárulásának visszavonásáig.

13.2 Belső nyilvántartás a Társaság által történő adatkezelésről és adattovábbításról

A Társaság az Infotv. 15. § alapján az adatkezelésekről és a hozzájuk kapcsolódó adattovábbítási folyamatról adatkezelési és adattovábbítási nyilvántartást vezet.

14. Az érintettek jogai és érvényesítésük

A Társaság az érintettet a személyes adatai felvételével egyidejűleg tájékoztatja a személyes adatok kezeléséről. Az érintett bármikor jogosult arra, hogy a Társaságtól személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérjen.

Az érintett kérelmére a Társaság tájékoztatást ad a Társaság által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint adatfeldolgozásra foglalkoztatott szervek által feldolgozott személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó szerv nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Társaság személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság köteles az erre irányuló kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Társaság erre irányuló kérelmére írásban megadni a szükséges tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan még nem nyújtott be tájékoztatási kérelmet, egyéb esetekben pedig költségtérítés állapítható meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Az érintett kérheti a Társaságtól a tévesen felvett személyes adatainak helyesbítését, illetve a jogszabályban elrendelt személyes adatok kezelésé kívül kérheti a személyes adatainak törlését.

A kezelt személyes adatok törlése esetén az érintett és a Társasággal fennálló jogviszonya közös megegyezéssel – lehetetlenülés esetén – megszüntetésre kerül.

Abban az esetben, amennyiben a Társaság az érintett tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, az azokra irányuló kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül közli a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet az általa igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

15. Az adatkezelés biztonsága

A Társaság személyes adatok kezelése során kiemelt figyelmet szentel a biztonságos adatkezelés megvalósítására. Ennek megfelelően kockázatelemzést végez, amelynek eredménye határozza meg a személyes adatok védelme során kifejtendő konkrét intézkedéseket.

16. Adatvédelmi nyilvántartás

A Társaság elektronikus úton végzi a személyes adatok tárolását.

17. Adatvédelmi incidens

Abban az esetben, amennyiben a jelen szabályzat hatálya alá tartozó személyes adatok kezelése során bármely, adatvédelmi incidensnek minősülő zavar vagy nem rendeltetésszerű esemény következik be, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül bejelentést tesz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére.

A bejelentés legalább az alábbiakat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens fajtájának és jellegének meghatározása, beleértve az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát,
- az adatvédelmi tisztviselő vagy a kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségeit,
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket,
- az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket.

Abban az esetben, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidens bekövetkeztéről és szükség szerint közérthető módon az annak orvoslására megtett intézkedésekről.

18. Az adatvédelmi tisztviselő

Figyelemmel a GDPR adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó rendelkezéseire, a Társaság nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, mivel a Társaság nem minősül közhatalmi szervnek vagy közfeladatot ellátó szervnek, a Társaság tevékenységei nem foglalnak magukban olyan műveletet, amely az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését

tenné szükségessé, továbbá a Társaság nem kezel különleges adatot, illetve büntetőjogi felelősség megállapítására alkalmas személyes adatot.

19. Az adatvédelmi felügyeleti szerv

Szerv neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala

Szerv székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Web: www.naih.hu

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu